



## Plano de Ensino

**Universidade Federal do Espírito Santo**

**Campus de São Mateus**

**Curso:** Engenharia de Petróleo - São Mateus

**Departamento Responsável:** Departamento de Engenharia e Tecnologia

**Data de Aprovação (Art. nº 91):** 18/07/2023

**DOCENTE PRINCIPAL :** THIAGO PADOVANI XAVIER

Matrícula: 2866430

**Qualificação / link para o Currículo Lattes:** <http://lattes.cnpq.br/8669754182140698>

**Disciplina:** GERÊNCIA DA QUALIDADE

**Código:** DET08218

**Período:** 2023 / 2

**Turma:** 34.1

**Pré-requisito:**

**Carga Horária Semestral:** 45

Disciplina: DMA06279 - ESTATÍSTICA APLICADA

### Distribuição da Carga Horária Semestral

<b>Créditos:</b> 2	<b>Teórica</b>	<b>Exercício</b>	<b>Laboratório</b>
	30	15	0

### Ementa:

Introdução. Conceituação da qualidade. Conceituação da gestão da qualidade. Evolução histórica da Qualidade. Impacto da filosofia da qualidade na produção. Conceituação e fundamentos da qualidade total. Conceituação da qualidade total. Fundamentos da filosofia da qualidade total. Enfoques dos principais autores. Gerenciamento estratégico da qualidade. Elementos do gerenciamento estratégico. Integração da qualidade com gerenciamento estratégico. Organização para a qualidade. Garantia da qualidade.

### Objetivos Específicos:

### Conteúdo Programático:

Conceitos e Dimensões da Qualidade.

Evolução Histórica da Qualidade: Eras da Qualidade.

Os Principais Mestres da Qualidade e suas Estratégias.

Gestão da Qualidade Total Ênfase no Cliente, Melhoria Contínua (Ciclo PDCA), Participação Total e Entrelaçamento Social.

Gerenciamento da Qualidade: Estratégias e seus desdobramentos.

Metodologias e Ferramentas da Qualidade - Uma Introdução.

Certificação para a Qualidade - Norma ISO 9001 - Uma Introdução.

### Metodologia:

As aulas serão ministradas utilizando metodologias ativas com a disponibilização de apostilas, listas de exercícios, vídeos e slides das aulas disponíveis na plataforma Google Classroom.

### Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem :

A avaliação da disciplina será formada por atividades avaliativas (AV) e Provas. A média parcial (MP) do semestre será composta

pela média aritmética das AV (30%) e das provas (70%). Os alunos com média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) e com frequência regimental mínima serão automaticamente aprovados.

A prova final (PF) abordará todo o conteúdo ministrado da disciplina ao longo do período letivo. A média final (MF) será dada por:  $MF=(MP+PF)/2$ .

### Bibliografia básica:

TAKAHASHI, Sérgio; TAKAHASHI, Vania Passarini. Gestão de inovação de produtos: estratégia, processo, organização e conhecimento. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. xii, 235 p.

ONO, Taiichi. O sistema Toyota de produção: além da produção em larga escala. Porto Alegre: Bookman, 1997. xiii, 149 p.

GARDNER, A. L. Técnicas de pesquisa em pastagens e aplicabilidade de resultados em sistemas de produção. -. Brasília:

**Bibliografia complementar:**

MARSHALL JUNIOR, Isnard et al. Gestão da qualidade. 9. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2008.  
 CARVALHO, M. M. e PALADINI, E. P. Gestão da Qualidade: Teoria e Casos. Rio de Janeiro, Elsevier, 2006.  
 MONTGOMERY, D. C. Introdução ao controle estatístico da qualidade. 4ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2004.  
 COSTA, Antonio Fernando Branco; EPPRECHT, Eugenio Kahn; CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Controle estatístico de qualidade. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2005. 334 p.  
 ROBLES JR., Antonio. Custos da qualidade: aspectos econômicos da gestão da qualidade e da gestão ambiental. 2. ed. rev. e ampl São Paulo: Atlas, 2003. 157 p.

**Cronograma:**

Aula	Data	Descrição	Exercícios	Observações
01	18/08/2023	Apresentação da disciplina - Conceito de Qualidade		
02	25/08/2023	Conceitos e Dimensões da Qualidade		
03	01/09/2023	Evolução Histórica da Qualidade: Eras da Qualidade		
04	08/09/2023	Feriado		
05	15/09/2023	Os Principais Mestres da Qualidade e suas Estratégias		
06	22/09/2023	Gestão da Qualidade Total Ênfase no Cliente, Melhoria Contínua (Ciclo PDCA), Participação Total e Entrelaçamento Social.		
07	29/09/2023	Gestão da Qualidade Total Ênfase no Cliente, Melhoria Contínua (Ciclo PDCA), Participação Total e Entrelaçamento Social.		
08	06/10/2023	Gestão da Qualidade Total Ênfase no Cliente, Melhoria Contínua (Ciclo PDCA), Participação Total e Entrelaçamento Social.		
09	13/10/2023	Gerenciamento da Qualidade: Estratégias e seus desdobramentos.		
10	20/10/2023	Gerenciamento da Qualidade: Estratégias e seus desdobramentos.		
11	27/10/2023	Certificação para a Qualidade - Norma ISO 9001		
12	03/11/2023	Recesso Finados		
13	10/11/2023	Certificação para a Qualidade - Norma ISO 9001		
14	17/11/2023	Certificação para a Qualidade - Norma ISO 9001		
15	24/11/2023	Custos da Qualidade		
16	01/12/2023	Metodologias e Ferramentas da Qualidade		

<b>Aula</b>	<b>Data</b>	<b>Descrição</b>	<b>Exercícios</b>	<b>Observações</b>
17	08/12/2023	Feriado N. Sra. da Imaculada Conceição		
18	15/12/2023	Metodologias e Ferramentas da Qualidade		

**Observação:**