



Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo

Campus de São Mateus

Curso: Engenharia de Produção - São Mateus

Departamento Responsável: Departamento de Engenharia e Tecnologia

Data de Aprovação (Art. nº 91): 18/07/2023

DOCENTE PRINCIPAL : THIAGO PADOVANI XAVIER

Matrícula: 2866430

Qualificação / link para o Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8669754182140698>

Disciplina: DIAGNÓSTICOS DE PROCESSOS PRODUTIVOS I

Código: DET09910

Período: 2023 / 2

Turma: 35.1

Pré-requisito:

Carga Horária Semestral: 45

Disciplina: DET09828 - GESTÃO DE QUALIDADE TOTAL

Distribuição da Carga Horária Semestral

Créditos: 2

Teórica

Exercício

Laboratório

15

30

0

Ementa:

Princípios básicos da visita técnica. Tipos de diagnóstico organizacional: setorial, global, funcional ou por processo. Documentação técnica: elaboração de roteiro de visita técnica, elaboração de relatórios de visita técnica. Gestão da qualidade total – Modelos de gestão da qualidade, Técnicas para gerenciamento da qualidade, Ferramentas para melhoria da qualidade.

Objetivos Específicos:

Percorrer estratégias de planejamento do processo de implementação e auditoria, considerando as etapas fundamentais necessárias em um sistema de gestão da qualidade ISO 9001.

Conteúdo Programático:

Princípios básicos da visita técnica e auditoria;
Introdução ao diagnósticos de processos produtivos;
Elaboração de roteiro de visita técnica e questionário de auditoria;
Elaboração de relatórios de visita técnica e de auditoria;

Metodologia:

As aulas serão ministradas utilizando metodologias ativas com a disponibilização de apostilas, atividades práticas de diagnóstico e auditoria em empresas da região, vídeos e slides das aulas disponíveis na plataforma Google Classroom.

Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem :

A média parcial do semestre (MP) levará em consideração a média de notas de: eventuais Relatório(s) de visita Técnica (RVT) (nota grupo), eventuais atividades avaliativas (AV), participação nas apresentações, discussões e exercícios (K) (nota individual), entrega do trabalho final sobre a empresa analisada (TF) (nota grupo) e apresentação do Trabalho final (ATF) (nota grupo): $MP = [(RVT)+(AV)+(K)+(TF)+(ATF)]/4$

O aluno com média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) e com frequência regimental mínima de 75% serão automaticamente aprovados, caso contrário, serão submetidos a uma avaliação final (AF). A média final será dada por: $MF = (MP+AF)/2$

Bibliografia básica:

1. DEMING, W.E. Qualidade: a revolução da administração. Marques Saraiva. RJ. 1990.
2. FALCONI, V. Controle da Qualidade Total (no estilo japonês). Bloch Editores. RJ. 1992.
3. _____, V. Gerenciamento pelas Diretrizes. FCO/UFMG. BH. 1996
4. _____, V. Gerenciamento da Rotina do Trabalho do Dia-a-Dia. FCO/UFOMG. BH. 1994
5. _____, V. Qualidade Total: padronização de empresas. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.

Bibliografia complementar:

1. JURAN, J.M. Controle da Qualidade. SP. 1991.
2. PINA, V.M.D. Manual para diagnóstico de administração de empresas. São Paulo: Atlas, 1980.
3. ROSA, J. A. Roteiro para Análise e Diagnóstico da Empresa. STS Publicações. 2001
4. SHIBA, J.; GRAHAM, A. TQM: quatro revoluções na gestão da qualidade. Bookman.1997.
5. WERKEMA, M.C.C. As ferramentas da qualidade no gerenciamento de processos. 6. ed. Belo Horizonte: Editora DG,1999.
6. SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. Administração da Produção, 2a edição. São Paulo: Atlas, 2002.

Cronograma:

Aula	Data	Descrição	Exercícios	Observações
01	16/08/2023	APRESENTAÇÃO DA DISCIPLINA E ORIENTAÇÕES INICIAIS		
02	23/08/2023	APRESENTAÇÃO DA DISCIPLINA E ORIENTAÇÕES INICIAIS		
03	30/08/2023	Visita técnica Café Duarte		
04	06/09/2023	Apresentação relatório visita Café Duarte e discussão de processo.		
05	13/09/2023	Introdução ao diagnósticos de processos produtivos;		
06	20/09/2023	Princípios básicos da visita técnica e auditoria;		
07	27/09/2023	Elaboração de relatório de visita de diagnóstico e de auditoria 5S, ISO9001, MEG;		
08	04/10/2023	Elaboração de relatório de visita de diagnóstico e de auditoria 5S, ISO9001, MEG;		
09	11/10/2023	APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIOS DE DIAGNOSTICO DE PROCESSOS PRODUTIVOS		
10	18/10/2023	APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIOS DE DIAGNOSTICO DE PROCESSOS PRODUTIVOS		
11	25/10/2023	TRABALHO PRÁTICO DE DIAGNÓSTICO E/OU DÚVIDAS		
12	01/11/2023	TRABALHO PRÁTICO DE DIAGNÓSTICO E/OU DÚVIDAS		
13	08/11/2023	TRABALHO PRÁTICO DE DIAGNÓSTICO E/OU DÚVIDAS		
14	15/11/2023	Feriado Proclamação da República		
15	22/11/2023	TRABALHO PRÁTICO DE DIAGNÓSTICO E/OU DÚVIDAS		
16	29/11/2023	TRABALHO PRÁTICO DE DIAGNÓSTICO E/OU DÚVIDAS		
17	06/12/2023	APRESENTAÇÃO DO TRABALHO FINAL DE DIAGNÓSTICO		
18	13/12/2023	APRESENTAÇÃO DO TRABALHO FINAL DE DIAGNÓSTICO		

Observação: