



Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo

Campus de São Mateus

Curso: Engenharia de Produção - São Mateus

Departamento Responsável: Departamento de Engenharia e Tecnologia

Data de Aprovação (Art. nº 91): 08/09/2022

DOCENTE PRINCIPAL : RODRIGO RANDOW DE FREITAS

Matrícula: 2943425

Qualificação / link para o Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8940464292334970>

Disciplina: GESTÃO DO CONHECIMENTO

Código: DET10816

Período: 2022 / 2

Turma: 35.1

Pré-requisito:

Carga Horária Semestral: 45

Disciplina: DET10626 - ENGENHARIA DA QUALIDADE

Distribuição da Carga Horária Semestral

Créditos: 3

Teórica

Exercício

Laboratório

45

0

0

Ementa:

Aprendizagem organizacional. Análise de diferentes abordagens teórico-práticas da gestão do conhecimento. Diferenciação entre dados, conhecimento tácito e conhecimento explícito. Fases da gestão do conhecimento, com ênfase na criação e disseminação do conhecimento. Conhecimento organizacional. Métodos e ferramentas para gestão do conhecimento. Estudos de caso sobre gestão do conhecimento.

Objetivos Específicos:

Proporcionar ao aluno os fundamentos, os métodos e as técnicas de análise presentes na produção do conhecimento científico. Compreender as diversas fases de elaboração e desenvolvimento de pesquisas e trabalhos acadêmicos. Elaborar e desenvolver pesquisas e trabalhos científicos obedecendo as orientações e normas vigentes nas Instituições de Ensino e Pesquisa no Brasil e na Associação Brasileira de Normas Técnicas.

Conteúdo Programático:

1. Aprendizagem organizacional;
2. Teorias da aprendizagem e gestão do conhecimento;
3. Análise do processo de criação do conhecimento;
4. Fatores estratégicos para gestão do conhecimento;
5. Ciclo de vida da gestão do conhecimento;
6. Mecanismos de Transferência de Conhecimento;
7. Práticas e Ferramentas de Gestão do Conhecimento;
8. Inteligência competitiva

Metodologia:

Esta disciplina tem o objetivo de proporcionar ao aluno, conhecimentos sobre as teorias e metodologias voltadas ao processo de gestão do conhecimento, de tal forma, que estes elementos o capacite a ter uma visão contextualizada do universo empresarial, e o condicione a realizar uma análise conceitual dos ambientes de atuação profissional atuais, pretéritos e futuros. Também, os conteúdos da presente disciplina serão desenvolvidos por meio de estratégias didático-pedagógicas diferenciadas. As aulas apresentarão questões teóricas aliadas a situações práticas, de modo a ilustrar os conceitos e proporcionar uma base concreta para os assuntos tratados. Por último, as particularidades relativas ao(s) trabalho(s) serão repassadas a turma, devendo o(s) mesmo(s) ser(em) elaborado(s) dentro das premissas previamente informadas. Quando não houver especificidade quanto a elaboração do(s) trabalho(s), o(s) mesmo(s) deverá(o) ser elaborado(s) dentro das normas técnicas vigentes na UFES.

As normas para o retorno das aulas presenciais com controle de riscos estabelecidas pela RESOLUÇÃO/CEPE/UFES/Nº 7, DE 14 DE MARÇO DE 2022 serão seguidas rigorosamente. Em caso de retorno às Fases 2 ou 3, de acordo com o Art 19 - Resolução CEPE 07/2022, as atividades serão em formato REMOTO. Os conteúdos teóricos serão ministrados em ambiente virtual de aprendizagem de forma SÍNCRONA. A disciplina terá 50% de sua carga horária síncrona e 50% assíncrona. Por conseguinte, durante as atividades ASSÍNCRONAS, serão realizadas atividades práticas, trabalhos em grupo, produção e estudo de textos, atividades de pesquisa, estudos de caso entre outros. Ressaltando, porém, que todas as atividades serão realizadas em meio virtual. O aluno será orientado na execução destas atividades em sua própria residência

Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem :

Serão realizadas as avaliações crítico-reflexiva dos impactos de soluções em contextos envolvendo perspectivas diversas (social, legal, econômico e ambiental). Sendo, no entanto, um reforço, em relação ao aprendizado e ao desenvolvimento das competências. Por esse motivo, as avaliações terão um caráter formativo, contribuindo para a continuidade do processo de ensino-aprendizagem. É importante atentar que todas as atividades relacionadas demandadas, decorrentes das metodologias ativas utilizadas, são consideradas como Atividade de aprendizagem (Ap.). Em que, ocorrerá o somatório de todas as Atividades de Aprendizagem (AA), dividindo pelo número de atividades realizadas e obtendo assim, por meio de média aritmética ponderada, média final.

Bibliografia básica:

1. STEWART, T. **A Riqueza do conhecimento**. Rio de Janeiro: Campus, 2002.
2. FLEURY, M. T. L.; OLIVEIRA JR, M. de M. **Gestão estratégica do conhecimento**. 1 ed. São Paulo: Atlas, 2001.
3. NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na Empresa**. Rio de Janeiro: Bookman, 2008.

Bibliografia complementar:

1. CASTRO, Durval Muniz de. (1996). Gestão do Conhecimento. Revista CQ Qualidade, jul ho 96, p. 60-66.
2. DAVENPORT, Thomas; PRUSAK, Laurence. (1998). Working Knowledge: how organizations manage what they know. Boston: Harvard Business School Press, 1998.
3. NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka (1997). Criação de conhecimento na Empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
4. SENGE, Peter M. A Quinta Disciplina: Arte e Prática da Organização que Aprende. São Paulo, Editora Best Seller, 4.ª ed., 1999.
5. SKYRME, David J. and AMIDON, Debra M. (1997) Creating the Knowledge- Based Business, Business Intelligence, London, 1997
6. STEWART, Thomas. A Riqueza do conhecimento. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

Cronograma:

Aula	Data	Descrição	Exercícios	Observações
01	15/09/2022	<p>Datas Atividades Programadas</p> <p>15.09 Planejamento</p> <p>22.09 Boas-Vindas - Discussão e explanação das atividades da disciplina</p> <p>29.09 Seminários, Análise & Discussão</p> <p>1: As sete dimensões da gestão do conhecimento na organização</p> <p>2: Práticas de gestão do conhecimento atreladas a</p> <p>3: Organizações de aprendizagem ou aprendizagem organizacional</p> <p>06.10 Atividade de Fixação do conteúdo (Exercício)</p> <p>13.10 Conhecimento tácito, explícito e dados (Exercício)</p> <p>20.10 Seminários, Análise & Discussão</p> <p>4: Aprendizagem organizacional e gestão do conhecimento</p> <p>5: O Modelo de Cinco Fases do Processo de Criação de Conhecimento Organizacional</p> <p>6: fatores relevantes a</p> <p>transferência de conhecimento tácito em organizações</p> <p>27.10 Análise & Discussão Fatores estratégicos para gestão do conhecimento (Leitura Texto e Discussão)</p> <p>03.11 Seminários, Análise &</p>		

Aula	Data	Descrição	Exercícios	Observações
		<p>Discussão</p> <p>7: inovação, colaboração e agir comunicativo em arranjos produtivos</p> <p>8: Gestão do conhecimento categorização conceitual</p> <p>9: O Processo de Gestão do Conhecimento</p> <p>10.11 A Organização como Espaço de Criação de Conhecimento (Pesquisa - Alunos)</p> <p>17.11 Práticas e Ferramentas de Gestão do Conhecimento (Mapa Mental)</p> <p>24.11 Gestão do Conhecimento nas Universidades (Pesquisa - Alunos)</p> <p>01.12 Resenha sobre Filme</p> <p>08.12 Seminários, Análise & Discussão</p> <p>Estudos de caso (Brasil) sobre gestão do conhecimento</p> <p>15.12 Seminários, Análise & Discussão</p> <p>10: Aprendizagem organizacional e desenvolvimento de competências</p> <p>11: Análise da nova gestão do conhecimento_ perspectivas para abordagens críticas</p> <p>12: A Organização como Espaço de Criação de Conhecimento</p> <p>22.12 Atividade Final</p> <p>26.01 Nivelamento do conteúdo ministrado</p> <p>16.02 Prova Final Semestre letivo 2022/2 - 13 a 17/02/2023</p> <p>Provas finais</p>		

Observação:

1. Atividades que forem entregues após a data e horário estipulados terão desconto em seu valor, após a correção das mesmas.
2. Algumas atividades poderão ser realizadas em grupo, sendo tal informação repassada em sala de aula pelo professor.
3. A Atividade de aprendizagem aplicada deve apresentar redação e organização do texto (ortografia, gramática, clareza, objetividade e estrutura formal), com estruturação e embasamento teórico pré-estabelecido.
4. Todos os arquivos que forem utilizados nas atividades devem ser enviados (referências; arquivos de programas xls, ppt, etc).
6. Poderão ocorrer mudanças de datas e conteúdos no programa de aulas, sendo os mesmos informados a turma.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

PROTOCOLO DE ASSINATURA



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por
RODRIGO RANDOW DE FREITAS - SIAPE 2943425
Departamento de Engenharia e Tecnologia - DET/CEUNES
Em 24/08/2022 às 15:24

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link:
<https://api.lepisma.ufes.br/arquivos-assinados/547185?tipoArquivo=O>