



Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo

Campus de São Mateus

Curso: Engenharia de Produção - São Mateus

Departamento Responsável: Departamento de Engenharia e Tecnologia

Data de Aprovação (Art. nº 91): 18/07/2023

DOCENTE PRINCIPAL : RODRIGO RANDOW DE FREITAS

Matrícula: 2943425

Qualificação / link para o Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8940464292334970>

Disciplina: GESTÃO DO CONHECIMENTO

Código: DET10816

Período: 2023 / 2

Turma: 35.1

Pré-requisito:

Carga Horária Semestral: 45

Disciplina: DET10626 - ENGENHARIA DA QUALIDADE

Distribuição da Carga Horária Semestral

Créditos: 3

Teórica

Exercício

Laboratório

45

0

0

Ementa:

Aprendizagem organizacional. Análise de diferentes abordagens teórico-práticas da gestão do conhecimento. Diferenciação entre dados, conhecimento tácito e conhecimento explícito. Fases da gestão do conhecimento, com ênfase na criação e disseminação do conhecimento. Conhecimento organizacional. Métodos e ferramentas para gestão do conhecimento. Estudos de caso sobre gestão do conhecimento.

Objetivos Específicos:

Proporcionar ao aluno os fundamentos, os métodos e as técnicas de análise presentes na produção do conhecimento científico. Compreender as diversas fases de elaboração e desenvolvimento de pesquisas e trabalhos acadêmicos. Elaborar e desenvolver pesquisas e trabalhos científicos obedecendo as orientações e normas vigentes nas Instituições de Ensino e Pesquisa no Brasil e na Associação Brasileira de Normas Técnicas.

Conteúdo Programático:

1. Aprendizagem organizacional;
2. Teorias da aprendizagem e gestão do conhecimento;
3. Análise do processo de criação do conhecimento;
4. Fatores estratégicos para gestão do conhecimento;
5. Ciclo de vida da gestão do conhecimento;
6. Mecanismos de Transferência de Conhecimento;
7. Práticas e Ferramentas de Gestão do Conhecimento;
8. Inteligência competitiva

Metodologia:

Esta disciplina tem o objetivo de proporcionar ao aluno, conhecimentos sobre as teorias e metodologias voltadas ao processo de gestão do conhecimento, de tal forma, que estes elementos o capacite a ter uma visão contextualizada do universo empresarial, e o condicione a realizar uma análise conceitual dos ambientes de atuação profissional atuais, pretéritos e futuros. Também, os conteúdos da presente disciplina serão desenvolvidos por meio de estratégias didático-pedagógicas diferenciadas. As aulas apresentarão questões teóricas aliadas a situações práticas, de modo a ilustrar os conceitos e proporcionar uma base concreta para os assuntos tratados. Por último, as particularidades relativas ao(s) trabalho(s) serão repassadas a turma, devendo o(s) mesmo(s) ser(em) elaborado(s) dentro das premissas previamente informadas. Quando não houver especificidade quanto a elaboração do(s) trabalho(s), o(s) mesmo(s) deverá(o) ser elaborado(s) dentro das normas técnicas vigentes na UFES.

Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem :

Serão realizadas as avaliações crítico-reflexiva dos impactos de soluções em contextos envolvendo perspectivas diversas (social, legal, econômico e ambiental). Sendo, no entanto, um reforço, em relação ao aprendizado e ao desenvolvimento das competências. Por esse motivo, as avaliações terão um caráter formativo, contribuindo para a continuidade do processo de ensino-aprendizagem. É importante atentar que todas as atividades relacionadas demandadas, decorrentes das metodologias ativas utilizadas, são consideradas como Atividade de aprendizagem (Ap.). Em que, ocorrerá o somatório de todas as Atividades de Aprendizagem (AA), dividindo pelo número de atividades realizadas e obtendo assim, por meio de média aritmética ponderada, média final.

Bibliografia básica:

1. STEWART, T. **A Riqueza do conhecimento** . Rio de Janeiro: Campus, 2002.
2. FLEURY, M. T. L; OLIVEIRA JR, M. de M. **Gestão estratégica do conhecimento** . 1 ed. São Paulo: Atlas, 2001.
3. NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na Empresa**. Rio de Janeiro: Bookman, 2008.

Bibliografia complementar:

1. CASTRO, Durval Muniz de. (1996). Gestão do Conhecimento. Revista CQ Qualidade, jul ho 96, p. 60-66.
2. DAVENPORT, Thomas; PRUSAK, Laurence. (1998). Working Knowledge: how organizati ons manage what they know. Boston: Harvard Business School Press, 1998.
3. NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka (1997). Criação de conhecimento na Empresa. Ri o de Janeiro: Campus, 1997.
4. SENGE, Peter M. A Quinta Disciplina: Arte e Prática da Organização que Aprende. Sao P aulo, Editora Best Seller, 4.a ed., 1999.
5. SKYRME, David J. and AMIDON, Debra M. (1997) Creating the Knowledge- Based Business, Business Intelligence, , London, 1997
6. STEWART, Thomas. A Riqueza do conhecimento. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

Cronograma:

Aula	Data	Descrição	Exercícios	Observações
01	24/08/2023	Boas-Vindas - Discussão e explanação das atividades da disciplina - organizacional Atividade de Fixação do conteúdo (Exercício)		
02	31/08/2023	Seminários, Análise & Discussão 1: As sete dimensões da gestão do conhecimento na organização 2: Práticas de gestão do conhecimento atreladas à aprendizagem 3: Organizações de aprendizagem ou aprendizagem		
03	14/09/2023	Conhecimento tácito, explícito e dados (Exercício)		
04	28/09/2023	Seminários, Análise & Discussão 4: Aprendizagem organizacional e gestão do conhecimento 5: O Modelo de Cinco Fases do Processo de Criação de Conhecimento Organizacional 6: fatores relevantes à transferência de conhecimento tácito em organizações		
05	05/10/2023	Análise & Discussão (Upload Resumo) Fatores estratégicos para gestão do conhecimento (Leitura Texto e Discussão)		
06	19/10/2023	Seminários, Análise & Discussão 7: inovação, colaboração e agir comunicativo em arranjos produtivos 8: Gestão do conhecimento categorização conceitual 9: O Processo de Gestão do Conhecimento		
07	26/10/2023	A Organização como Espaço de Criação de Conhecimento (Leitura e Resumo)		

Aula	Data	Descrição	Exercícios	Observações
08	09/11/2023	Práticas e Ferramentas de Gestão do Conhecimento (Mapa Mental)		
09	16/11/2023	Gestão do Conhecimento nas Universidades (Pesquisa - Resumo)		
10	23/11/2023	Resenha sobre Filme (Upload Resumo)		
11	30/11/2023	Seminários, Análise & Discussão Estudos de caso (Brasil) sobre gestão do conhecimento		
12	07/12/2023	Aprendizagem organizacional e desenvolvimento de competências (Leitura e Resumo)		
13	14/12/2023	Análise da nova gestão do conhecimento_ perspectivas para abordagens críticas (Leitura e Resumo)		
14	21/12/2023	Atividade Final Prova Final Semestre letivo 2023/2		

Observação:

1. Atividades que forem entregues após a data e horário estipulados terão desconto em seu valor, após a correção das mesmas.
2. Algumas atividades poderão ser realizadas em grupo, sendo tal informação repassada em sala de aula pelo professor.
3. A Atividade de aprendizagem aplicada deve apresentar redação e organização do texto (ortografia, gramática, clareza, objetividade e estrutura formal), com estruturação e embasamento teórico pré-estabelecido.
4. Todos os arquivos que forem utilizados nas atividades devem ser enviados (referências; arquivos de programas xls, ppt, etc).
6. Poderão ocorrer mudanças de datas e conteúdos no programa de aulas, sendo os mesmos informados a turma.