



Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo

Campus de São Mateus

Curso: Engenharia de Produção - São Mateus

Departamento Responsável: Departamento de Engenharia e Tecnologia

Data de Aprovação (Art. nº 91): 20/03/2023

DOCENTE PRINCIPAL : THIAGO PADOVANI XAVIER

Matrícula: 2866430

Qualificação / link para o Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8669754182140698>

Disciplina: GESTÃO DE QUALIDADE TOTAL

Código: DET09828

Período: 2023 / 1

Turma: 35.1

Carga Horária Semestral: 60

Distribuição da Carga Horária Semestral

Créditos: 4

Teórica

Exercício

Laboratório

60

0

0

Ementa:

A Evolução do Conceito da Qualidade. Gerenciamento da Qualidade Total. Custo da Qualidade. Os efeitos do Gerenciamento da Qualidade sobre a Produtividade. Qualidade e o Papel da Administração da Empresa. A melhoria da Qualidade e o papel dos empregados. Diretrizes da Qualidade e seus desdobramentos. Desdobramento da Função Qualidade. Qualidade dos Sistemas de Gerenciamento. Gerenciamento pelas Diretrizes. Gerenciamento por Processos. Gerenciamento da Rotina. Tendências atuais e Modelos para Gerenciamento da Qualidade. Gestão da Qualidade na Cadeia de Suprimentos.

Objetivos Específicos:

Fornecer aos discentes uma visão sistêmica e abrangente da área da Qualidade, suas interfaces e ferramentas de gestão.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos e Dimensões da Qualidade.
2. Evolução Histórica da Qualidade: Eras da Qualidade.
3. Os Principais Mestres da Qualidade e suas Estratégias.
4. Gestão da Qualidade Total Ênfase no Cliente, Melhoria Contínua (Ciclo PDCA), Participação Total e Entrelaçamento Social.
5. Gerenciamento da Qualidade: Estratégias e seus desdobramentos.
6. Metodologias e Ferramentas da Qualidade - Uma Introdução.
7. Prêmios da Qualidade: Prêmios Internacionais e PNQ.
8. Certificação para a Qualidade - Norma ISO 9001 - Uma Introdução.

Metodologia:

As aulas serão ministradas de forma presencial, utilizando quadro branco e projeção de slides, com a disponibilização de apostilas, listas de exercícios, vídeos e slides das aulas hospedados na plataforma Google Classroom.

Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem :

A avaliação da disciplina será formada por atividades avaliativas (AV) incluindo pelo menos 2 provas. A média parcial (MP) do semestre será composta pela média aritmética das AV e das Provas. Os alunos com média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) e com frequência regimental mínima serão automaticamente aprovados.

A prova final (PF) abordará todo o conteúdo ministrado da disciplina ao longo do período letivo. A média final (MF) será dada por: $MF = (MP + PF) / 2$.

Bibliografia básica:

1. PALADINI, E.P.; CARVALHO, M.M. (Coord.). Gestão da qualidade: teoria e casos. 2. ed. rev. e ampl. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.
2. MARSHALL JUNIOR, Isnard et al. Gestão da qualidade. 9. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2008.
3. WERKEMA, M. C.C. As ferramentas da qualidade no gerenciamento de processos. Belo Horizonte, Werkema, 2006.

Bibliografia complementar:

1. HEGEDUS, C.E.N. Conhecendo a qualidade para um bom gerenciamento. Olinda, PE: Livro Rápido, 2016.
2. COSTA, A.F.B.; EPPRECHT, E.K.; CARPINETTI, L.C.R. Controle estatístico de qualidade. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2005.
3. ROBLES JR., A. Custos da qualidade: aspectos econômicos da gestão da qualidade e da gestão ambiental. 2. ed. rev. e ampl São Paulo: Atlas, 2003.
4. STADLER, Humberto. Estratégias para a qualidade: o momento humano e o momento tecnológico. Curitiba: Juruá, 2006.
5. MELLO, C.H.P. et al. ISO 9001:2008: sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo, SP: Atlas, 2009.

Cronograma:

Aula	Data	Descrição	Exercícios	Observações
01	20/03/2023	Acolhimento institucional		
02	24/03/2023	Apresentação da disciplina. O que é Qualidade - teoria e debate.		
03	27/03/2023	Conceitos e Dimensões da Qualidade		
04	31/03/2023	Conceitos e Dimensões da Qualidade		
05	03/04/2023	Conceitos e Dimensões da Qualidade		
06	07/04/2023	Feriado Paixão de Cristo		
07	10/04/2023	Conceitos e Dimensões da Qualidade		
08	14/04/2023	Evolução da Gestão da Qualidade		
09	17/04/2023	Feriado Nossa Senhora da Penha		Evolução da Gestão da Qualidade
10	21/04/2023	Feriado Tiradentes		
11	24/04/2023	Evolução da Gestão da Qualidade		
12	28/04/2023	Evolução da Gestão da Qualidade		
13	01/05/2023	Feriado Dia Mundial do Trabalho		
14	05/05/2023	Prática da Gestão da Qualidade: Estratégias e desdobramentos		
15	08/05/2023	Prática da Gestão da Qualidade: Estratégias e desdobramentos		
16	12/05/2023	Prática da Gestão da Qualidade: Estratégias e desdobramentos		
17	15/05/2023	Prática da Gestão da Qualidade: Estratégias e desdobramentos		
18	19/05/2023	Prática da Gestão da Qualidade: Estratégias e desdobramentos		
19	22/05/2023	Prática da Gestão da Qualidade: Estratégias e desdobramentos		
20	26/05/2023	Prática da Gestão da Qualidade: Estratégias e desdobramentos		
21	29/05/2023	Primeira Prova (P1)		
22	02/06/2023	Modelos de Sistema de Gestão da Qualidade		
23	05/06/2023	Modelos de Sistema de Gestão da Qualidade		
24	09/06/2023	Recesso		
25	12/06/2023	Modelos de Sistema de Gestão da Qualidade		
26	16/06/2023	Modelos de Sistema de Gestão da Qualidade		

Aula	Data	Descrição	Exercícios	Observações
27	19/06/2023	Modelos de Sistema de Gestão da Qualidade		
28	23/06/2023	Modelos de Sistema de Gestão da Qualidade		
29	26/06/2023	Modelos de Sistema de Gestão da Qualidade		
30	30/06/2023	Modelos de Sistema de Gestão da Qualidade		
31	03/07/2023	Ferramentas e Métodos para Gestão da Qualidade		
32	07/07/2023	Ferramentas e Métodos para Gestão da Qualidade		
33	10/07/2023	Ferramentas e Métodos para Gestão da Qualidade		
34	14/07/2023	Ferramentas e Métodos para Gestão da Qualidade		
35	17/07/2023	Ferramentas e Métodos para Gestão da Qualidade		
36	21/07/2023	Segunda Prova (P2)		

Observação:

Acesso aos materiais didáticos da disciplina, hospedados na plataforma Google Classroom, somente como a utilização do login único do estudante.