



## Plano de Ensino

**Universidade Federal do Espírito Santo**

**CEUNES - Centro Universitario Norte Do Espirito**

**Curso:** Engenharia Química - São Mateus

**Departamento Responsável:** Departamento de Engenharia e Tecnologia - CEUNES

**Data de Aprovação (Art. nº 91):** 29/06/2018

**DOCENTE PRINCIPAL :** THIAGO PADOVANI XAVIER

Matrícula: 2866430

**Qualificação / link para o Currículo Lattes:** <http://lattes.cnpq.br/866975418214069>

**Disciplina:** GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL

**Código:** DET11758

**Período:** 2018 / 2

**Turma:** 36.1

**Carga Horária Semestral:** 60

### Distribuição da Carga Horária Semestral

Créditos: 4	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	0	0

### Ementa:

Introdução à qualidade. Conceitos básicos, percepções e dimensões da qualidade. Evolução da Gestão da Qualidade. Princípios do TQM. Métodos, Técnicas e ferramentas de apoio a Gestão da Qualidade. Custos da qualidade. Modelos de referência para a gestão da qualidade - Principais autores, Normas ISO, Prêmios nacionais de qualidade.

### Objetivos Específicos:

*Fornecer ao futuro profissional da Engenharia Química uma visão sistêmica e abrangente da área da Qualidade, suas interfaces e ferramentas de gestão.*

### Conteúdo Programático:

- 1 - Conceitos e Dimensões da Qualidade.
- 2 - Evolução Histórica da Qualidade: Era da Inspeção, Era do Controle Estatístico da Qualidade, Era da Garantia da Qualidade, Era da Gestão da Qualidade Total.
- 3 - Os Principais Mestres da Qualidade e suas Estratégias: Shewhart, Deming, Juran, Crosby, Feigenbaum, Ishikawa e Taguchi.
- 4 - Gestão da Qualidade Total Ênfase no Cliente, Melhoria Contínua (Ciclo PDCA), Participação Total e Entrelaçamento Social.
- 5 - Gerenciamento da Qualidade, suas Diretrizes, Ferramentas e Desdobramentos. 5 Sensos, KAIZEN, DMAIC e Seis Sigma, QFD e FMEA - Uma Introdução.
- 6 - Prêmios da Qualidade: Prêmios Internacionais e PNQ.
- 7 - Certificação para a Qualidade: Normas ISO 9001 e ISO 19011 - Uma Introdução.

### Metodologia:

Aulas expositivas em sala de aula com uso de data show e quadro branco, promovendo discussões com os discentes. As aulas teóricas serão complementadas com resoluções de exercícios em sala de aula, dinâmicas de grupo e simulações de casos propostos com situações práticas e chamadas de problemas do dia a dia.

### Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem :

A avaliação da disciplina será formada por duas provas escritas individuais realizadas no horário de aula e por atividades avaliativas em grupo.

A média parcial do semestre (MP) levará em consideração a média de provas (P) e a média de atividades avaliativas (AV):  
 $MP = (0,80 \times P) + (0,20 \times AV)$

Os alunos com média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) e com frequência regimental mínima de 75% serão automaticamente aprovados. Para aqueles que não alcançarem média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) haverá uma prova final (PF) que abordará todo o conteúdo ministrado da disciplina ao longo do período letivo. A média final será dada por:  $MF = (MP + PF) / 2$

**Bibliografia básica:**

CONTI, T. Building total quality: a guide for management. London: Chapman & Hall, 1993. 303 p.  
CARVALHO, M. M. e PALADINI, E. P. Gestão da Qualidade: Teoria e Casos. Rio de Janeiro, Elsevier, 2006.  
WERKEMA, M.C.C.As ferramentas da qualidade no gerenciamento de processos. 6. ed., Belo Horizonte: Ed. DG,1999.  
JURAN, J. M. A Qualidade desde o projeto. 2.ed. São Paulo, Editora Pioneira, 1994.  
FALCONI, V. Controle da Qualidade Total (no estilo japonês).Bloch Editores. RJ. 1992

**Bibliografia complementar:****Cronograma:****Observação:**