



Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo

CEUNES - Centro Universitario Norte Do Espirito

Curso: Engenharia de Produção - São Mateus

Departamento Responsável: Departamento de Engenharia e Tecnologia

Data de Aprovação (Art. nº 91): 05/10/2021

DOCENTE PRINCIPAL : RODRIGO RANDOW DE FREITAS

Matrícula: 2943425

Qualificação / link para o Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8940464292334970>

Disciplina: GESTÃO DO CONHECIMENTO

Código: DET10816

Período: 2021 / 2

Turma: 35

Pré-requisito:

Carga Horária Semestral: 45

Disciplina: DET10626 - ENGENHARIA DA QUALIDADE

Distribuição da Carga Horária Semestral

Créditos: 3

Teórica

Exercício

Laboratório

45

0

0

Ementa:

Aprendizagem organizacional. Análise de diferentes abordagens teórico-práticas da gestão do conhecimento. Diferenciação entre dados, conhecimento tácito e conhecimento explícito. Fases da gestão do conhecimento, com ênfase na criação e disseminação do conhecimento. Conhecimento organizacional. Métodos e ferramentas para gestão do conhecimento. Estudos de caso sobre gestão do conhecimento.

Objetivos Específicos:

Proporcionar ao aluno os fundamentos, os métodos e as técnicas de análise presentes na produção do conhecimento científico.

Compreender as diversas fases de elaboração e desenvolvimento de pesquisas e trabalhos acadêmicos.

Elaborar e desenvolver pesquisas e trabalhos científicos obedecendo as orientações e normas vigentes nas Instituições de Ensino e Pesquisa no Brasil e na Associação Brasileira de Normas Técnicas.

Conteúdo Programático:

1. Aprendizagem organizacional;
2. Teorias da aprendizagem e gestão do conhecimento;
3. Análise do processo de criação do conhecimento;
4. Fatores estratégicos para gestão do conhecimento;
5. Ciclo de vida da gestão do conhecimento;
6. Mecanismos de Transferência de Conhecimento;
7. Práticas e Ferramentas de Gestão do Conhecimento;
8. Inteligência competitiva.

Metodologia:

As aulas de Ensino-aprendizagem remoto temporário e emergencial (Earte) serão ministradas utilizando o ambiente de aprendizagem Google Classroom (Google Sala de Aula) como plataforma de aprendizagem e ambiente de construção de conhecimento coletivo. Serão propostos encontros síncronos de desenvolvimento da matéria cobrindo teoria e prática, resolução e discussão de tarefas propostas e aulas assíncronas de discussão de tarefas (ver cronograma de aulas). Outras formas possíveis de interação serão os fóruns, chats, conferências web para trocarem opiniões e dúvidas sobre os conteúdos ministrados. Os alunos realizarão tarefas teóricas virtuais em casa no próprio computador, por meio de roteiros oferecidos pelo professor. Material audiovisual teórico e prático (textos, áudios, vídeos entre outros) usado nas aulas síncronas e assíncronas será disponibilizado para o aluno na plataforma Classroom. Outras formas de comunicação poderão ser utilizadas, desde que, informadas previamente pelo professor na plataforma. Esses recursos servirão de base ou de apoio para atingir o objetivo da disciplina. As aulas síncronas utilizarão a plataforma meet da Google.

Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem :

Serão realizadas as avaliações crítico-reflexiva dos impactos de soluções em contextos envolvendo perspectivas diversas (social, legal, econômico e ambiental). Sendo, no entanto, um reforço, em relação ao aprendizado e ao desenvolvimento das competências. Por esse motivo, as avaliações terão um caráter formativo, contribuindo para a continuidade do

processo de ensino-aprendizagem. É importante atentar que todas as atividades relacionadas demandadas, decorrentes das metodologias ativas utilizadas, são consideradas como Atividade de aprendizagem (Ap.). Em que, ocorrerá o somatório de todas as Atividades de Aprendizagem (AA), dividindo pelo número de atividades realizadas e obtendo assim, por meio de média aritmética ponderada, média final.

Bibliografia básica:

1. STEWART, T. **A Riqueza do conhecimento** . Rio de Janeiro: Campus, 2002.
2. FLEURY, M. T. L.; OLIVEIRA JR, M. de M. **Gestão estratégica do conhecimento** . 1 ed. São Paulo: Atlas, 2001.
3. NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na Empresa**. Rio de Janeiro: Bookman, 2008.

Bibliografia complementar:

1. CASTRO, Durval Muniz de. (1996). Gestao do Conhecimento. Revista CQ Qualidade, jul ho 96, p. 60-66.
2. DAVENPORT, Thomas; PRUSAK, Laurence. (1998). Working Knowledge: how organizati ons manage what they know. Boston: Harvard Business School Press, 1998.
3. NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka (1997). Criacao de conhecimento na Empresa. Ri o de Janeiro: Campus, 1997.
4. SENGE, Peter M. A Quinta Disciplina: Arte e Pratica da Organizacao que Aprende. Sao P aulo, Editora Best Seller, 4.a ed., 1999.
5. SKYRME, David J. and AMIDON, Debra M. (1997) Creating the Knowledge- Based Business, Business Intelligence, , London, 1997
6. STEWART, Thomas. A Riqueza do conhecimento. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

Cronograma:

| Aula | Data | Descrição | Exercícios | Observações |
|------|------------|--|---|-------------|
| 01 | 10/11/2021 | Boas-Vindas - Discussão e explanação das atividades da disciplina | | |
| 02 | 17/11/2021 | 1: As sete dimensões da gestão do conhecimento na organização 2: Praticas de gestão do conhecimento atreladas a#768; aprendizagem 3: Organizações de aprendizagem ou aprendizagem organizacional 4: Aprendizagem organizacional e gestão do conhecimento | Seminários, Análise & Discussão | |
| 03 | 24/11/2021 | Teorias da aprendizagem | | |
| 04 | 01/12/2021 | Gestão do conhecimento | | |
| 05 | 08/12/2021 | 5: O Modelo de Cinco Fases do Processo de Criação de Conhecimento Organizacional 6: fatores relevantes a#768; transferência de conhecimento tácito em organizações 7: inovação, colaboração e agir comunicativo em arranjos produtivos 8: Gestão do conhecimento categorização conceitual | Seminários, Análise & Discussão | |
| 06 | 15/12/2021 | Fatores estratégicos para gestão do conhecimento | | |
| 07 | 12/01/2022 | 9: O Processo de Gestão do Conhecimento 10: Aprendizagem organizacional e desenvolvimento de competências 11: Análise da nova gestão do conhecimento_ perspectivas para | Seminários, Análise do Conteúdo & Discussão | |

| Aula | Data | Descrição | Exercícios | Observações |
|------|------------|---|------------|-------------|
| | | abordagens críticas 12: A Organização como Espaço de Criação de Conhecimento | | |
| 08 | 19/01/2022 | Mecanismos de Transferência de Conhecimento | | |
| 09 | 26/01/2022 | A busca por Cases Pelos alunos - Uma Análise e Discussão orientada | | |
| 10 | 02/02/2022 | Inteligência competitiva | | |
| 11 | 09/02/2022 | Práticas e Ferramentas de Gestão do Conhecimento (Mapa Mental) | | |
| 12 | 16/02/2022 | Estudos de caso (Brasil) sobre gestão do conhecimento | | |
| 13 | 23/02/2022 | Estudos de caso (Brasil) sobre gestão do conhecimento | | |
| 14 | 09/03/2022 | Estudos de caso (Brasil) sobre gestão do conhecimento | | |
| 15 | 16/03/2022 | Atividade de Nivelamento Final do conteúdo ministrado | | |
| 16 | 30/03/2022 | Prova Final Semestre letivo 2021/2 - De 28/03/2022 a 01/04/2022 | | |

Observação:

(1) Em Todas as aulas e atividades síncronas serão realizadas chamadas pelo professor; (2) Alunos com frequência menor que a mínima permitida estarão automaticamente reprovados por falta; (3) Os alunos devem atentar que não estão autorizados a captar "sons ou imagens" de atividades letivas; (4) A Atividade Final de aprendizagem aplicada (Aap.) deverá ser entregue conforme cronograma de aulas.

- 1. Atividades que forem entregues após a data e horário estipulados terão um desconto em seu valor, após a correção das mesmas.

2. Algumas atividades poderão ser realizadas em grupo, sendo tal informação repassada em sala de aula pelo professor. 3. A Atividade de aprendizagem aplicada deve apresentar redação e organização do texto (ortografia, gramática, clareza, objetividade e estrutura formal), com estruturação e embasamento teórico pré-estabelecido.

4. Todos os arquivos que forem utilizados nas atividades devem ser enviados (referências; arquivos de programas xls, ppt, etc).

6. Poderão ocorrer mudanças de datas e conteúdos no programa de aulas, sendo os mesmos informados a turma.