



Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo

CEUNES - Centro Universitario Norte Do Espirito

Curso: Engenharia de Produção - São Mateus

Departamento Responsável: Departamento de Engenharias e Tecnologia - CEUNES

Data de Aprovação (Art. nº 91): 27/08/2019

DOCENTE PRINCIPAL : RODRIGO RANDOW DE FREITAS

Matrícula: 2943425

DOCENTE SECUNDÁRIO A : THIAGO PADOVANI XAVIER

Matrícula: 2866430

Qualificação / link para o Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8940464292334970>

Disciplina: GESTÃO DO CONHECIMENTO

Código: DET10816

Período: 2019 / 2

Turma: 35

Pré-requisito:

Carga Horária Semestral: 45

Disciplina: DET10626 - ENGENHARIA DA QUALIDADE

Distribuição da Carga Horária Semestral

| Créditos: 3 | Teórica | Exercício | Laboratório |
|-------------|---------|-----------|-------------|
| | 45 | 0 | 0 |

Ementa:

Aprendizagem organizacional. Análise de diferentes abordagens teórico-práticas da gestão do conhecimento. Diferenciação entre dados, conhecimento tácito e conhecimento explícito. Fases da gestão do conhecimento, com ênfase na criação e disseminação do conhecimento. Conhecimento organizacional. Métodos e ferramentas para gestão do conhecimento. Estudos de caso sobre gestão do conhecimento.

Objetivos Específicos:

Proporcionar ao aluno os fundamentos, os metodos e as tecnicas de analise presentes na producao do conhecimento científico.

Compreender as diversas fases de elaboracao e desenvolvimento de pesquisas e trabalhos academicos.

Elaborar e desenvolver pesquisas e trabalhos científicos obedecendo as orientacoes e normas vigentes nas Instituicoes de Ensino e Pesquisa no Brasil e na Associacao Brasileira de Normas Tecnicas.

Conteúdo Programático:

1. Aprendizagem organizacional;
2. Teorias da aprendizagem e gestão do conhecimento;
3. Análise do processo de criação do conhecimento;
4. Fatores estratégicos para gestão do conhecimento;
5. Ciclo de vida da gestão do conhecimento;
6. Mecanismos de Transferência de Conhecimento;
7. Práticas e Ferramentas de Gestão do Conhecimento;
8. Inteligência competitiva.

Metodologia:

Esta disciplina tem o objetivo de proporcionar ao aluno, conhecimentos sobre as teorias e metodologias da Gestão do Conhecimento de tal forma, que estes elementos o capacite a ter uma visão contextualizada do universo da manipulação de dados, armazenamento de informações e disseminação do conhecimento, e o condicione a realizar uma análise conceitual dos ambientes de atuação profissional atuais, pretéritos e futuros. Também, os conteúdos da presente disciplina serão desenvolvidos por meio de estratégias didático-pedagógicas diferenciadas. As aulas apresentarão questões teóricas aliadas a situações práticas, de modo a ilustrar os conceitos e proporcionar uma base concreta para os assuntos tratados. Por último, as particularidades relativas ao(s) trabalho(s) serão repassadas a turma posteriormente, devendo o(s) mesmo(s) ser(em) elaborado(s) dentro das premissas informadas. Quando não houver especificidade quanto a elaboração do(s) trabalho(s), o(s) mesmo(s) deverá(ao) ser elaborado(s) dentro das normas técnicas vigentes na UFES.

Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem :

A Média Parcial (MP) será obtida conforme a equação: $MP = (\text{Resumo} + \text{Seminários} + \text{Exercícios} + \text{Presença e Participação} + \text{Avaliação Final})/3$.

Bibliografia básica:

1. STEWART, T. **A Riqueza do conhecimento**. Rio de Janeiro: Campus, 2002.
2. FLEURY, M. T. L.; OLIVEIRA JR, M. de M. **Gestão estratégica do conhecimento**. 1 ed. São Paulo: Atlas, 2001.
3. NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na Empresa**. Rio de Janeiro: Bookman, 2008.

Bibliografia complementar:

1. CASTRO, Durval Muniz de. (1996). Gestão do Conhecimento. Revista CQ Qualidade, jul ho 96, p. 60-66.
2. DAVENPORT, Thomas; PRUSAK, Laurence. (1998). Working Knowledge: how organizations manage what they know. Boston: Harvard Business School Press, 1998.
3. NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka (1997). Criação de conhecimento na Empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
4. SENGE, Peter M. A Quinta Disciplina: Arte e Prática da Organização que Aprende. São Paulo, Editora Best Seller, 4.ª ed., 1999.
5. SKYRME, David J. and AMIDON, Debra M. (1997) Creating the Knowledge- Based Business, Business Intelligence, London, 1997
6. STEWART, Thomas. A Riqueza do conhecimento. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

Cronograma:

| Aula | Data | Descrição | Exercícios | Observações |
|------|------------|--|------------|-------------|
| 01 | 14/08/2019 | ETAPA 1. PARTE TEÓRICA A Sociedade da informação e do conhecimento; diferenciando o dado, a informação, o conhecimento e a inteligência; Conceito de organizações do conhecimento; Fundamentos e objetivos de processos de gestão do conhecimento; Dimensões da gestão do conhecimento; Sistemas de gestão do conhecimento; | | |
| 02 | 14/08/2019 | ETAPA 2. PARTE PRÁTICA Ferramentas utilizadas para gestão do conhecimento; Aplicações na Gestão Pública; Vendo a Gestão do conhecimento na prática Como realizar uma Revisão Bibliométrica | | |

Observação: