



## Plano de Ensino

**Universidade Federal do Espírito Santo**

**CEUNES - Centro Universitario Norte Do Espirito**

**Curso:** Engenharia de Produção - São Mateus

**Departamento Responsável:** Departamento de Engenharia e Tecnologia - CEUNES

**Data de Aprovação (Art. nº 91):** 29/06/2018

**DOCENTE PRINCIPAL :** RODRIGO RANDOW DE FREITAS

Matrícula: 2943425

**DOCENTE SECUNDÁRIO A :** KEYDSON QUARESMA GOMES

Matrícula: 1804107

**Qualificação / link para o Currículo Lattes:** <http://lattes.cnpq.br/8940464292334970>

**Disciplina:** GESTÃO DO CONHECIMENTO

**Código:** DET10816

**Período:** 2018 / 2

**Turma:** 35.1

**Pré-requisito:**

**Carga Horária Semestral:** 45

Disciplina: DET10626 - ENGENHARIA DA QUALIDADE

### Distribuição da Carga Horária Semestral

Créditos: 3	Teórica	Exercício	Laboratório
	45	0	0

### Ementa:

Aprendizagem organizacional. Análise de diferentes abordagens teórico-práticas da gestão do conhecimento. Diferenciação entre dados, conhecimento tácito e conhecimento explícito. Fases da gestão do conhecimento, com ênfase na criação e disseminação do conhecimento. Conhecimento organizacional. Métodos e ferramentas para gestão do conhecimento. Estudos de caso sobre gestão do conhecimento.

### Objetivos Específicos:

Proporcionar ao aluno os fundamentos, os metodos e as tecnicas de analise presentes na producao do conhecimento científico.  
Compreender as diversas fases de elaboracao e desenvolvimento de pesquisas e trabalhos academicos.  
Elaborar e desenvolver pesquisas e trabalhos científicos obedecendo as orientacoes e normas vigentes nas Instituicoes de Ensino e Pesquisa no Brasil e na Associacao Brasileira de Normas Tecnicas.

### Conteúdo Programático:

1. Aprendizagem organizacional;
2. Teorias da aprendizagem e gestão do conhecimento;
3. Análise do processo de criação do conhecimento;
4. Fatores estratégicos para gestão do conhecimento;
5. Ciclo de vida da gestão do conhecimento;
6. Mecanismos de Transferência de Conhecimento;
7. Práticas e Ferramentas de Gestão do Conhecimento;
8. Inteligência competitiva.

### Metodologia:

Esta disciplina tem o objetivo de proporcionar ao aluno, conhecimentos sobre as teorias e metodologias da Gestão do Conhecimento de tal forma, que estes elementos o capacite a ter uma visão contextualizada do universo da manipulação de dados, armazenamento de informações e disseminação do conhecimento, e o condicione a realizar uma análise conceitual dos ambientes de atuação profissional atuais, pretéritos e futuros. Também, os conteúdos da presente disciplina serão desenvolvidos por meio de estratégias didático-pedagógicas diferenciadas. As aulas apresentarão questões teóricas aliadas a situações práticas, de modo a ilustrar os conceitos e proporcionar uma base concreta para os assuntos tratados. Por último, as particularidades relativas ao(s) trabalho(s) serão repassadas a turma posteriormente, devendo o(s) mesmo(s) ser(em) elaborado(s) dentro das premissas informadas. Quando não houver especificidade quanto a elaboração do(s) trabalho(s), o(s) mesmo(s) deverá(ao) ser elaborado(s) dentro das normas técnicas vigentes na UFES.

### Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem :

A Média Parcial (MP) será obtida conforme a equação:  $MP = (\text{Resumo} + \text{Seminários} + \text{Exercícios} + \text{Presença e Participação} + \text{Avaliação Final})/3$ . Onde: Seminário (Apresentação individual com consulta a texto base disponibilizado, a ser realizada em data informada pelo professor); Resumo (Avaliação escrita individual com consulta a texto base disponibilizado, a ser entregue em mesma data da apresentação do Seminário); Exercícios de fixação do conteúdo (Avaliações escritas individuais ou não, com ou sem consulta, a ser realizada em data informada pelo professor); e Avaliação Final (Avaliação escrita individual, a ser realizada em data informadas pelo professor). Também, as regras relativas à elaboração e formato de entrega dos itens acima descritos serão disponibilizadas pelo professor. No caso dos alunos que obtiverem média parcial (MP) igual ou superior a 7,0 (sete) pontos e com frequência regimental mínima (75%) serão aprovados. Caso o aluno tenha frequência adequada, &#8805; 75%, porém, com média parcial inferior a 7,0 (sete) pontos, o mesmo deverá fazer uma prova final (PF) que englobará todo o conteúdo visto no semestre. A média final (MF) será então igual à  $MF = (MP + PF)/2$ . Se  $MF \geq 5$  o aluno será aprovado. Por último, alunos com frequência menor que a mínima permitida estarão automaticamente reprovados por falta; (2) Fica vedado o uso de quaisquer equipamentos tecnológicos, tais como telemóveis, equipamentos, programas ou aplicações informáticas nas aulas ou em outras atividades, a não ser quando o uso de tais equipamentos seja autorizado formalmente pelo professor; (3) Os alunos ficam ainda obrigados a não captar "sons ou imagens" de atividades letivas sem autorização formal prévia do professor; (4) Os artigos, resumos e relatórios técnicos ou estudos de casos produzidos na disciplina, a critério do professor poderão ser submetidos posteriormente a periódicos, congressos, etc., conjuntamente com os demais autores.

#### Bibliografia básica:

1. STEWART, T. **A Riqueza do conhecimento**. Rio de Janeiro: Campus, 2002.
2. FLEURY, M. T. L.; OLIVEIRA JR, M. de M. **Gestão estratégica do conhecimento**. 1 ed. São Paulo: Atlas, 2001.
3. NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na Empresa**. Rio de Janeiro: Bookman, 2008.

#### Bibliografia complementar:

1. CASTRO, Durval Muniz de. (1996). Gestão do Conhecimento. Revista CQ Qualidade, jul ho 96, p. 60-66.
2. DAVENPORT, Thomas; PRUSAK, Laurence. (1998). Working Knowledge: how organizati ons manage what they know. Boston: Harvard Business School Press, 1998.
3. NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka (1997). Criação de conhecimento na Empresa. Ri o de Janeiro: Campus, 1997.
4. SENGE, Peter M. A Quinta Disciplina: Arte e Prática da Organização que Aprende. Sao P aulo, Editora Best Seller, 4.a ed., 1999.
5. SKYRME, David J. and AMIDON, Debra M. (1997) Creating the Knowledge- Based Business, Business Intelligence, , London, 1997
6. STEWART, Thomas. A Riqueza do conhecimento. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

#### Cronograma:

Aula	Data	Descrição	Exercícios	Observações
01	01/08/2018	ETAPA 1. PARTE TEÓRICA A Sociedade da informação e do conhecimento; diferenciando o dado, a informação, o conhecimento e a inteligência; Conceito de organizações do conhecimento; Fundamentos e objetivos de processos de gestão do conhecimento; Dimensões da gestão do conhecimento; Sistemas de gestão do conhecimento;		
02	01/08/2018	ETAPA 2. PARTE PRÁTICA Ferramentas utilizadas para gestão do conhecimento; Aplicações na Gestão Pública. &#8232; Vendo a Gestão do conhecimento na prática Como realizar uma Revisão Bibliométrica		

#### Observação: