



Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo

CEUNES - Centro Universitario Norte Do Espirito

Curso: Engenharia de Produção - São Mateus

Departamento Responsável: Departamento de Engenharia e Tecnologia

Data de Aprovação (Art. nº 91): 05/10/2021

DOCENTE PRINCIPAL : THIAGO PADOVANI XAVIER

Matrícula: 2866430

Qualificação / link para o Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8669754182140698>

Disciplina: DIAGNÓSTICOS DE PROCESSOS PRODUTIVOS I

Código: DET09910

Período: 2021 / 2

Turma: 35

Pré-requisito:

Carga Horária Semestral: 45

Disciplina: DET09828 - GESTÃO DE QUALIDADE TOTAL

Distribuição da Carga Horária Semestral

Créditos: 2	Teórica	Exercício	Laboratório
	15	30	0

Ementa:

Princípios básicos da visita técnica. Tipos de diagnóstico organizacional: setorial, global, funcional ou por processo. Documentação técnica: elaboração de roteiro de visita técnica, elaboração de relatórios de visita técnica. Gestão da qualidade total – Modelos de gestão da qualidade, Técnicas para gerenciamento da qualidade, Ferramentas para melhoria da qualidade.

Objetivos Específicos:

Conteúdo Programático:

Princípios básicos da visita técnica e auditoria;
Introdução ao diagnósticos de processos produtivos;
Elaboração de roteiro de visita técnica e questionário de auditoria;
Elaboração de relatórios de visita técnica e de auditoria;

Metodologia:

As aulas serão ministradas de forma síncrona (mínimo de 25% da carga horária total) e assíncrona com a disponibilização de apostilas, listas de exercícios, vídeos e slides das aulas. As aulas serão realizadas usando os recursos disponíveis na plataforma Google Classroom.

Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem :

A avaliação da disciplina será formada por atividades avaliativas (AV). A média parcial (MP) do semestre será composta pela média aritmética das AV. Os alunos com média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) e com frequência regimental mínima serão automaticamente aprovados.

A prova final (PF) abordará todo o conteúdo ministrado da disciplina ao longo do período letivo. A média final (MF) será dada por: $MF = (MP + PF) / 2$.

Bibliografia básica:

1. DEMING, W.E. Qualidade: a revolução da administração. Marques Saraiva. RJ. 1990.
2. FALCONI, V. Controle da Qualidade Total (no estilo japonês). Bloch Editores. RJ. 1992.
3. _____, V. Gerenciamento pelas Diretrizes. FCO/UFMG. BH. 1996
4. _____, V. Gerenciamento da Rotina do Trabalho do Dia-a-Dia. FCO/UFOMG. BH. 1994
5. _____, V. Qualidade Total: padronização de empresas. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.

Bibliografia complementar:

1. JURAN, J.M. Controle da Qualidade. SP. 1991.
2. PINA, V.M.D. Manual para diagnostico de administração de empresas. SãoPaulo: Atlas, 1980.
3. ROSA, J. A. Roteiro para Análise e Diagnóstico da Empresa. STS Publicações. 2001
4. SHIBA, J.; GRAHAM, A. TQM: quatro revoluções na gestão da qualidade. Bookman.1997.
5. WERKEMA, M.C.C. As ferramentas da qualidade no gerenciamento de processos.
6. ed.Belo Horizonte: Editora DG,1999.6. SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. Administração da Produção, 2a edição. SãoPaulo: Atlas, 2002.

Cronograma:

Aula	Data	Descrição	Exercícios	Observações
01	03/11/2021	Aula 1		Síncrona
02	10/11/2021	Aula 2		Síncrona
03	17/11/2021	aula 3		Síncrona
04	24/11/2021	aula 4		Síncrona
05	01/12/2021	aula 5		Síncrona
06	15/12/2021	aula 6		Síncrona
07	05/01/2022	aula 7		Síncrona
08	12/01/2022	aula 8		Síncrona
09	19/01/2022	aula 9		Síncrona
10	26/01/2022	aula 10		Síncrona
11	02/02/2022	aula 11		Síncrona
12	09/02/2022	aula 12		Síncrona
13	16/02/2022	aula 13		Síncrona
14	23/02/2022	aula 14		Síncrona
15	09/03/2022	aula 15		Síncrona
16	16/03/2022	aula 16		Síncrona
17	23/03/2022	aula 17		Síncrona

Observação:

Não autorizo o uso da minha voz, imagem e conteúdo apresentado durante as aulas para outra finalidade sob as penas legais.