



Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo

CEUNES - Centro Universitario Norte Do Espirito

Curso: Engenharia de Produção - São Mateus

Departamento Responsável: Departamento de Engenharias e Tecnologia - CEUNES

Data de Aprovação (Art. nº 91): 27/08/2019

DOCENTE PRINCIPAL : THIAGO PADOVANI XAVIER

Matrícula: 2866430

Qualificação / link para o Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8669754182140698>

Disciplina: DIAGNÓSTICOS DE PROCESSOS PRODUTIVOS I

Código: DET09910

Período: 2019 / 2

Turma: 35

Pré-requisito:

Carga Horária Semestral: 45

Disciplina: DET09828 - GESTÃO DE QUALIDADE TOTAL

Distribuição da Carga Horária Semestral

Créditos: 2

Teórica

Exercício

Laboratório

15

30

0

Ementa:

Princípios básicos da visita técnica. Tipos de diagnóstico organizacional: setorial, global, funcional ou por processo. Documentação técnica: elaboração de roteiro de visita técnica, elaboração de relatórios de visita técnica. Gestão da qualidade total – Modelos de gestão da qualidade, Técnicas para gerenciamento da qualidade, Ferramentas para melhoria da qualidade.

Objetivos Específicos:

Conteúdo Programático:

- 1 - Princípios básicos da visita técnica e auditoria;
- 2 - Tipos de diagnóstico organizacional;
- 3 - Elaboração de roteiro de visita técnica e questionário de auditoria;
- 4 - Elaboração de relatórios de visita técnica e de auditoria;
- 5 - Princípios básicos da visita técnica e auditoria;
- 6 - Tipos de diagnóstico organizacional;
- 7 - Elaboração de roteiro de visita técnica e questionário de auditoria;
- 8 - Elaboração de relatórios de visita técnica e de auditoria;

Metodologia:

Aulas expositivas em sala de aula com uso de data show e quadro branco, promovendo discussões com os discentes. Realização de Visitas técnicas a empresas da região.

Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem :

A média parcial do semestre (MP) levará em consideração a média da nota de Relatório(s) de visita Técnica (RVT) (nota grupo), participação nas apresentações, discussões e exercícios (K) (nota individual), entrega do trabalho final sobre a empresa analisada (TF) (nota grupo) e apresentação do Trabalho final (ATF) (nota grupo): $MP = \frac{[(RVT)+(K)+(TF)+(ATF)]}{4}$

O aluno com média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) e com frequência regimental mínima de 75% serão automaticamente aprovados, caso contrário, serão submetidos a uma avaliação final (AF). A média final será dada por: $MF = \frac{(MP+AF)}{2}$

Bibliografia básica:

1. DEMING, W.E. Qualidade: a revolução da administração. Marques Saraiva. RJ. 1990.
2. FALCONI, V. Controle da Qualidade Total (no estilo japonês). Bloch Editores. RJ. 1992.
3. _____, V. Gerenciamento pelas Diretrizes. FCO/UFMG. BH. 1996
4. _____, V. Gerenciamento da Rotina do Trabalho do Dia-a-Dia. FCO/UFOMG. BH. 1994

5. _____, V. Qualidade Total: padronização de empresas. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.

Bibliografia complementar:

1. JURAN, J.M. Controle da Qualidade. SP. 1991.
2. PINA, V.M.D. Manual para diagnóstico de administração de empresas. São Paulo: Atlas, 1980.
3. ROSA, J. A. Roteiro para Análise e Diagnóstico da Empresa. STS Publicações. 2001
4. SHIBA, J.; GRAHAM, A. TQM: quatro revoluções na gestão da qualidade. Bookman. 1997.
5. WERKEMA, M.C.C. As ferramentas da qualidade no gerenciamento de processos. 6. ed. Belo Horizonte: Editora DG, 1999.
6. SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. Administração da Produção, 2ª edição. São Paulo: Atlas, 2002.

Cronograma:

Observação: