



Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo

CEUNES - Centro Universitario Norte Do Espirito

Curso: Engenharia de Produção - São Mateus

Departamento Responsável: Departamento de Engenharia e Tecnologia - CEUNES

Data de Aprovação (Art. nº 91): 19/03/2019

DOCENTE PRINCIPAL : THIAGO PADOVANI XAVIER

Matrícula: 2866430

Qualificação / link para o Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8669754182140698>

Disciplina: GESTÃO DE QUALIDADE TOTAL
2019 / 1

Código: DET09828

Turma: 35.1

Carga Horária Semestral: 60

Distribuição da Carga Horária Semestral

Créditos: 4	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	0	0

Ementa:

A Evolução do Conceito da Qualidade. Gerenciamento da Qualidade Total. Custo da Qualidade. Os efeitos do Gerenciamento da Qualidade sobre a Produtividade. Qualidade e o Papel da Administração da Empresa. A melhoria da Qualidade e o papel dos empregados. Diretrizes da Qualidade e seus desdobramentos. Desdobramento da Função Qualidade. Qualidade dos Sistemas de Gerenciamento. Gerenciamento pelas Diretrizes. Gerenciamento por Processos. Gerenciamento da Rotina. Tendências atuais e Modelos para Gerenciamento da Qualidade. Gestão da Qualidade na Cadeia de Suprimentos.

Objetivos Específicos:

Fornecer aos discentes uma visão sistêmica e abrangente da área da Qualidade, suas interfaces e ferramentas de gestão.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos e Dimensões da Qualidade.
2. Evolução Histórica da Qualidade: Era da Inspeção, Era do Controle Estatístico da Qualidade, Era da Garantia da Qualidade, Era da Gestão da Qualidade Total.
3. Os Principais Mestres da Qualidade e suas Estratégias: Shewhart, Deming, Juran, Crosby, Feigenbaum, Ishikawa e Taguchi.
4. Gestão da Qualidade Total - Ênfase no Cliente, Melhoria Contínua (Ciclo PDCA), Participação Total e Entrelaçamento Social.
5. Gerenciamento da Qualidade: Gerenciamento pelas Diretrizes, Gerenciamento por Processos e Gerenciamento da Rotina.
6. Ferramentas da Qualidade, MASP, 5 Sensos, KAIZEN, DMAIC e Seis Sigma, QFD e FMEA - Uma Introdução.
7. Prêmios da Qualidade: Prêmios Internacionais e PNQ.
8. Certificação para a Qualidade - Norma ISO 9001 - Uma Introdução.

Metodologia:

Aulas expositivas em sala de aula e na laboratório com uso de data show e quadro branco, promovendo discussões com os discentes. As aulas teóricas serão complementadas com resoluções de exercícios em sala de aula, dinâmicas de grupo e simulações de casos propostos com situações práticas e chamadas de problemas do dia a dia.

Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem :

A avaliação da disciplina será formada por duas provas escritas individuais realizadas no horário de aula e por atividades avaliativas em grupo.

A média parcial do semestre (MP) levará em consideração a média de duas provas (P) e a média de atividades avaliativas (AVs): $MP = ((P1+P2)/2)*0,70+(AVs)*0,30$

Os alunos com média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) e com frequência regimental mínima de 75% serão automaticamente aprovados. Para aqueles que não alcançarem média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) haverá uma prova final (PF) que abordará todo o conteúdo ministrado da disciplina ao longo do período letivo. A média final será dada por: $MF = (MP+PF)/2$

Bibliografia básica:

1. PALADINI, E.P.; CARVALHO, M.M. (Coord.). Gestão da qualidade: teoria e casos. 2. ed. rev. e ampl. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.
2. MARSHALL JUNIOR, Isnard et al. Gestão da qualidade. 9. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2008.
3. WERKEMA, M. C.C. As ferramentas da qualidade no gerenciamento de processos. Belo Horizonte, Werkema, 2006.

Bibliografia complementar:

1. HEGEDUS, C.E.N. Conhecendo a qualidade para um bom gerenciamento. Olinda, PE: Livro Rápido, 2016.
2. COSTA, A.F.B.; EPPRECHT, E.K.; CARPINETTI, L.C.R. Controle estatístico de qualidade. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2005.
3. ROBLES JR., A. Custos da qualidade: aspectos econômicos da gestão da qualidade e da gestão ambiental. 2. ed. rev. e ampl São Paulo: Atlas, 2003.
4. STADLER, Humberto. Estratégias para a qualidade: o momento humano e o momento tecnológico. Curitiba: Juruá, 2006.
5. MELLO, C.H.P. et al. ISO 9001:2008: sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo, SP: Atlas, 2009.

Cronograma:

Observação: