



Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo

CEUNES - Centro Universitario Norte Do Espirito

Curso: Engenharia de Petróleo - São Mateus

Departamento Responsável: Departamento de Engenharia e Tecnologia

Data de Aprovação (Art. nº 91): 04/02/2021

DOCENTE PRINCIPAL : THIAGO PADOVANI XAVIER

Matrícula: 2866430

Qualificação / link para o Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8669754182140698>

Disciplina: GERÊNCIA DA QUALIDADE

Código: DET08218

Período: 2020 / 2

Turma: 34.1

Pré-requisito:

Carga Horária Semestral: 45

Disciplina: DMA06279 - ESTATÍSTICA APLICADA

Distribuição da Carga Horária Semestral

Créditos: 2	Teórica	Exercício	Laboratório
	30	15	0

Ementa:

Introdução. Conceituação da qualidade. Conceituação da gestão da qualidade. Evolução histórica da Qualidade. Impacto da filosofia da qualidade na produção. Conceituação e fundamentos da qualidade total. Conceituação da qualidade total. Fundamentos da filosofia da qualidade total. Enfoques dos principais autores. Gerenciamento estratégico da qualidade. Elementos do gerenciamento estratégico. Integração da qualidade com gerenciamento estratégico. Organização para a qualidade. Garantia da qualidade.

Objetivos Específicos:

Conteúdo Programático:

1. Conceitos e Dimensões da Qualidade.
2. Evolução Histórica da Qualidade: Eras da Qualidade.
3. Os Principais Mestres da Qualidade e suas Estratégias.
4. Gestão da Qualidade Total Ênfase no Cliente, Melhoria Contínua (Ciclo PDCA), Participação Total e Entrelaçamento Social.
5. Gerenciamento da Qualidade: Estratégias e seus desdobramentos.
6. Metodologias e Ferramentas da Qualidade - Uma Introdução.
7. Prêmios da Qualidade: Prêmios Internacionais e PNQ.
8. Certificação para a Qualidade - Norma ISO 9001 - Uma Introdução.

Metodologia:

As aulas serão ministradas de forma síncrona (mínimo de 25% da carga horária total) e assíncrona com a disponibilização de apostilas, listas de exercícios, vídeos e slides das aulas. As aulas serão realizadas na ferramenta Gsuite.

Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem :

A avaliação da disciplina será formada por atividades avaliativas (AV). A média parcial (MP) do semestre será composta pela média aritmética das AV. Os alunos com média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) e com frequência regimental mínima serão automaticamente aprovados.

A prova final (PF) abordará todo o conteúdo ministrado da disciplina ao longo do período letivo. A média final (MF) será dada por: $MF = (MP + PF) / 2$.

Bibliografia básica:

TAKAHASHI, Sérgio; TAKAHASHI, Vania Passarini. Gestão de inovação de produtos: estratégia, processo, organização e conhecimento. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. xii, 235 p.

ONO, Taiichi. O sistema Toyota de produção: além da produção em larga escala. Porto Alegre: Bookman, 1997. xiii, 149 p.
GARDNER, A. L. Técnicas de pesquisa em pastagens e aplicabilidade de resultados em sistemas de produção. -. Brasília: IICA/EMBRAPA-CNPGL, 1986.

Bibliografia complementar:

MARSHALL JUNIOR, Isnard et al. Gestão da qualidade. 9. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2008.
CARVALHO, M. M. e PALADINI, E. P. Gestão da Qualidade: Teoria e Casos. Rio de Janeiro, Elsevier, 2006.
MONTGOMERY, D. C. Introdução ao controle estatístico da qualidade. 4ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2004.
COSTA, Antonio Fernando Branco; EPPRECHT, Eugenio Kahn; CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Controle estatístico de qualidade. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2005. 334 p.
ROBLES JR., Antonio. Custos da qualidade: aspectos econômicos da gestão da qualidade e da gestão ambiental. 2. ed. rev. e ampl São Paulo: Atlas, 2003. 157 p.

Cronograma:

Observação: