



Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo

CEUNES - Centro Universitario Norte Do Espirito

Curso: Engenharia de Petróleo - São Mateus

Departamento Responsável: Departamento de Engenharias e Tecnologia - CEUNES

Data de Aprovação (Art. nº 91): 27/08/2019

DOCENTE PRINCIPAL : THIAGO PADOVANI XAVIER

Matrícula: 2866430

Qualificação / link para o Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8669754182140698>

Disciplina: GERÊNCIA DA QUALIDADE

Código: DET08218

Período: 2019 / 2

Turma: 34.1

Pré-requisito:

Carga Horária Semestral: 45

Disciplina: DMA06279 - ESTATÍSTICA APLICADA

Distribuição da Carga Horária Semestral

Créditos: 2	Teórica	Exercício	Laboratório
	30	15	0

Ementa:

Introdução. Conceituação da qualidade. Conceituação da gestão da qualidade. Evolução histórica da Qualidade. Impacto da filosofia da qualidade na produção. Conceituação e fundamentos da qualidade total. Conceituação da qualidade total. Fundamentos da filosofia da qualidade total. Enfoques dos principais autores. Gerenciamento estratégico da qualidade. Elementos do gerenciamento estratégico. Integração da qualidade com gerenciamento estratégico. Organização para a qualidade. Garantia da qualidade.

Objetivos Específicos:

Conteúdo Programático:

1. Conceitos e Dimensões da Qualidade. 2. Evolução Histórica da Qualidade: Era da Inspeção, Era do Controle Estatístico da Qualidade, Era da Garantia da Qualidade, Era da Gestão da Qualidade Total. 3. Os Principais Mestres da Qualidade e suas Estratégias: Shewhart, Deming, Juran, Crosby, Feigenbaum, Ishikawa e Taguchi. 4. Gestão da Qualidade Total Ênfase no Cliente, Melhoria Contínua (Ciclo PDCA), Participação Total e Entrelaçamento Social. 5. Gerenciamento da Qualidade: Gerenciamento pelas Diretrizes, Gerenciamento por Processos e Gerenciamento da Rotina. 6. Ferramentas da Qualidade, MASP, 5 Sensos, KAIZEN, DMAIC e Seis Sigma, QFD e FMEA - Uma Introdução. 7. Prêmios da Qualidade: Prêmios Internacionais e PNQ. 8. Certificação para a Qualidade - Norma ISO 9001 - Uma Introdução.

Metodologia:

Aulas expositivas em sala de aula e na laboratório com uso de data show e quadro branco, promovendo discussões com os discentes. As aulas teóricas serão complementadas com resoluções de exercícios em sala de aula, dinâmicas de grupo e simulações de casos propostos com situações práticas e chamadas de problemas do dia a dia.

Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem :

A avaliação da disciplina será formada por duas provas escritas individuais realizadas no horário de aula e por atividades avaliativas em grupo durante as aulas. A média parcial do semestre (MP) levará em consideração a média de duas provas (P) e a média de atividades avaliativas (AVs): $MP = ((P1+P2)/2)*0,80+(AVs)*0,20$
O aluno com média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) e com frequência regimental mínima de 75% serão automaticamente aprovados, caso contrário, serão submetidos a uma avaliação final (AF). A média final será dada por: $MF = (MP+AF)/2$

Bibliografia básica:

TAKAHASHI, Sérgio; TAKAHASHI, Vania Passarini. Gestão de inovação de produtos: estratégia, processo, organização e conhecimento. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. xii, 235 p.

ONO, Taiichi. O sistema Toyota de produção: além da produção em larga escala. Porto Alegre: Bookman, 1997. xiii, 149 p.
GARDNER, A. L. Técnicas de pesquisa em pastagens e aplicabilidade de resultados em sistemas de produção. -. Brasília: IICA/EMBRAPA-CNPGL, 1986.

Bibliografia complementar:

MARSHALL JUNIOR, Isnard et al. Gestão da qualidade. 9. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2008.
CARVALHO, M. M. e PALADINI, E. P. Gestão da Qualidade: Teoria e Casos. Rio de Janeiro, Elsevier, 2006.
MONTGOMERY, D. C. Introdução ao controle estatístico da qualidade. 4ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2004.
COSTA, Antonio Fernando Branco; EPPRECHT, Eugenio Kahn; CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Controle estatístico de qualidade. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2005. 334 p.
ROBLES JR., Antonio. Custos da qualidade: aspectos econômicos da gestão da qualidade e da gestão ambiental. 2. ed. rev. e ampl São Paulo: Atlas, 2003. 157 p.

Cronograma:

Observação: