



Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo

CEUNES - Centro Universitario Norte Do Espirito

Curso: Engenharia de Petróleo - São Mateus

Departamento Responsável: Departamento de Engenharia e Tecnologia - CEUNES

Data de Aprovação (Art. nº 91): 29/06/2018

DOCENTE PRINCIPAL : THIAGO PADOVANI XAVIER

Matrícula: 2866430

Qualificação / link para o Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/866975418214069>

Disciplina: GERÊNCIA DA QUALIDADE

Código: DET08218

Período: 2018 / 2

Turma: 34.1

Pré-requisito:

Carga Horária Semestral: 45

Disciplina: DMA06279 - ESTATÍSTICA APLICADA

Distribuição da Carga Horária Semestral

Créditos: 2	Teórica	Exercício	Laboratório
	30	15	0

Ementa:

Introdução. Conceituação da qualidade. Conceituação da gestão da qualidade. Evolução histórica da Qualidade. Impacto da filosofia da qualidade na produção. Conceituação e fundamentos da qualidade total. Conceituação da qualidade total. Fundamentos da filosofia da qualidade total. Enfoques dos principais autores. Gerenciamento estratégico da qualidade. Elementos do gerenciamento estratégico. Integração da qualidade com gerenciamento estratégico. Organização para a qualidade. Garantia da qualidade.

Objetivos Específicos:

Conteúdo Programático:

- 1 - Conceitos e Dimensões da Qualidade.
- 2 - Evolução Histórica da Qualidade: Era da Inspeção, Era do Controle Estatístico da Qualidade, Era da Garantia da Qualidade, Era da Gestão da Qualidade Total.
- 3 - Os Principais Mestres da Qualidade e suas Estratégias: Shewhart, Deming, Juran, Crosby, Feigenbaum, Ishikawa e Taguchi.
- 4 - Gestão da Qualidade Total: Ênfase no Cliente, Melhoria Contínua (Ciclo PDCA), Participação Total e Entrelaçamento Social.
- 5 - Prêmios da Qualidade: Prêmios Internacionais e PNQ.
- 6 - Certificação para a Qualidade: Normas ISO 9001 e ISO 19011 - Uma Introdução.
- 7 - Gerenciamento da Qualidade, suas Diretrizes, Ferramentas e Desdobramentos. 5 Sensos, KAIZEN, DMAIC e Lean Seis Sigma, QFD e FMEA - Uma Introdução.
- 8 - Controle estatístico da qualidade: Uma Introdução.

Metodologia:

Aulas expositivas em sala de aula com uso de data show e quadro branco, promovendo discussões com os discentes. As aulas teóricas serão complementadas com resoluções de exercícios em sala de aula, dinâmicas de grupo e simulações de casos propostos com situações práticas e chamadas de problemas do dia a dia.

Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem :

A avaliação da disciplina será formada por duas provas escritas individuais realizadas no horário de aula e por atividades avaliativas em grupo.

A média parcial do semestre (MP) levará em consideração uma prova (P) e a média de atividades avaliativas (AV): $MP = (0,70 \times P) + (0,30 \times AV)$

Os alunos com média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) e com frequência regimental mínima de 75% serão automaticamente aprovados. Para aqueles que não alcançarem média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) haverá uma prova final (PF) que abordará todo o conteúdo ministrado da disciplina ao longo do período letivo. A média final será dada

por: $MF = (MP+PF)/2$

Bibliografia básica:

TAKAHASHI, Sérgio; TAKAHASHI, Vania Passarini. Gestão de inovação de produtos: estratégia, processo, organização e conhecimento. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. xii, 235 p.
ONO, Taiichi. O sistema Toyota de produção: além da produção em larga escala. Porto Alegre: Bookman, 1997. xiii, 149 p.
GARDNER, A. L. Técnicas de pesquisa em pastagens e aplicabilidade de resultados em sistemas de produção. -. Brasília: IICA/EMBRAPA-CNPGL, 1986.

Bibliografia complementar:

MARSHALL JUNIOR, Isnard et al. Gestão da qualidade. 9. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2008.
CARVALHO, M. M. e PALADINI, E. P. Gestão da Qualidade: Teoria e Casos. Rio de Janeiro, Elsevier, 2006.
MONTGOMERY, D. C. Introdução ao controle estatístico da qualidade. 4ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2004.
COSTA, Antonio Fernando Branco; EPPRECHT, Eugenio Kahn; CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Controle estatístico de qualidade. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2005. 334 p.
ROBLES JR., Antonio. Custos da qualidade: aspectos econômicos da gestão da qualidade e da gestão ambiental. 2. ed. rev. e ampl São Paulo: Atlas, 2003. 157 p.

Cronograma:

Observação: