



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIAS E TECNOLOGIA

Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: São Mateus	
Curso: Engenharia de Produção			
Departamento Responsável: Departamento de Engenharias e Tecnologia			
Data de Aprovação (Art. nº 91):			
Docente responsável: Thiago Padovani Xavier			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/8669754182140698			
Disciplina: Diagnósticos de Processos Produtivos I		Código: DET09910	
Pré-requisito: DET09828		Carga Horária Semestral: 45	
Créditos: 2	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	30	0	15
Ementa: Princípios básicos da visita técnica e auditoria. Conceitos e tipos de diagnóstico organizacional. Documentação técnica. Elaboração de roteiro de visita técnica. Elaboração de relatórios de visita técnica e de auditoria. Introdução ao uso de ferramentas da qualidade para diagnóstico de sistemas de gestão da qualidade, solução de problemas e proposição de ação corretiva e de melhoria.			
Objetivos Específicos			
Fornecer aos futuros Engenheiros de Produção as bases para desenvolver habilidades para analisar problemas, identificar oportunidades de melhoria, elaborar relatórios técnicos e trabalhar em equipe. Analisar e diagnosticar o sistema de gestão da qualidade em relação as suas características e funcionamento.			
Conteúdo Programático			
<ol style="list-style-type: none">1. Princípios básicos da visita técnica e auditoria;2. Auditoria e certificação para a qualidade;3. Elaboração de roteiro de visita técnica e questionário de auditoria;4. Elaboração de relatórios de visita técnica e de auditoria;5. Técnicas para auditorias da qualidade;6. Diagnóstico do sistema de Gestão da Qualidade			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIAS E TECNOLOGIA

Metodologia

Aulas expositivas em sala de aula, trabalho prático de campo e no laboratório com uso de data show e quadro branco, promovendo discussões com os discentes. As aulas teóricas serão complementadas com trabalho prático de campo em empresas da região, com o laboratório para suporte. Realização de Visitas técnicas a empresas da região para que o aluno visualize a realidade da atuação do engenheiro.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

A avaliação da disciplina será formada por duas provas escritas individuais realizadas no horário de aula e por atividades avaliativas em grupo.

A média parcial do semestre (MP) levará em consideração a média da nota de Relatório(s) de visita Técnica (RVT) (nota grupo), participação nas apresentações dos relatórios, discussões e exercícios (K) (nota individual), entrega do trabalho final sobre a empresa analisada (TF) (nota grupo) e apresentação do Trabalho final (ATF) (nota grupo):

$$MP = [2x(RVT)+(K)+(TF)+(ATF)]/5$$

Os alunos com média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) e com frequência regimental mínima de 75% serão automaticamente aprovados. Para aqueles que não alcançarem média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) haverá avaliação final (AF) que abordará todo o conteúdo ministrado da disciplina ao longo do período letivo. A média final será dada por:

$$MF = (MP+AF)/2$$

Bibliografia básica

1. HARRISON, M. Diagnosing organizations: Methods, Models and Processes. California, 2005.
2. MELLO, C. H. P., SILVA, C. E. S., TURRIONI, J. B., SOUZA, L. G. M. ISO 9001:2008: Sistema de Gestão da Qualidade para Operações de Produção e Serviços, Atlas, 2009.
3. CARVALHO, Pedro Carlos de. O programa 5S e a qualidade total. 4. ed. Campinas, SP: Alínea, 2006.

Bibliografia complementar

1. SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. Administração da produção. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
2. PALADINI, Edson P. Gestão da qualidade: teoria e prática. 3. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2012.
3. PINA, V. M. D. Manual para diagnóstico de administração de empresas. Atlas, 1980.
4. SELEME, Robson; STADLER, Humberto. Controle da qualidade: as ferramentas essenciais. Curitiba: Ibpex, 2008.
5. HEGEDUS, Clóvis Eduardo Nunes. Conhecendo a qualidade para um bom gerenciamento. Olinda, PE: Livro Rápido, 2016.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIAS E TECNOLOGIA

Cronograma

Bloco 1 – Apresentação programa da disciplina - resumo (01 semanas)

Bloco 2 – Aulas introdução aos princípios da auditoria da qualidade (02 semanas)

Bloco 3 – Aulas de orientação do Trabalho Final de Diagnóstico e visitas de campo para execução do Diagnóstico de Processos Produtivos (09 semanas)

Bloco 4 – Apresentação do Trabalho Final de Diagnóstico (03 semanas)