



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIAS E TECNOLOGIA

Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: São Mateus	
Curso: Engenharia de Produção			
Departamento Responsável: Departamento de Engenharias e Tecnologia			
Data de Aprovação (Art. nº 91):			
Docente responsável: Thiago Padovani Xavier			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/8669754182140698			
Disciplina: Gestão da Qualidade Total		Código: DEC09828	
Pré-requisito: Não há		Carga Horária Semestral: 60	
Créditos: 4	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	0	0
Ementa: A Evolução do Conceito da Qualidade. Gerenciamento da Qualidade Total. Custo da Qualidade. Os efeitos do Gerenciamento da Qualidade sobre a Produtividade. Qualidade e o Papel da Administração da Empresa. A melhoria da Qualidade e o papel dos empregados. Diretrizes da Qualidade e seus desdobramentos. Desdobramento da Função Qualidade. Qualidade dos Sistemas de Gerenciamento. Gerenciamento pelas Diretrizes. Gerenciamento por Processos. Gerenciamento da Rotina. Tendências atuais e Modelos para Gerenciamento da Qualidade. Gestão da Qualidade na Cadeia de Suprimentos.			
Objetivos Específicos			
Fornecer aos discentes uma visão sistêmica e abrangente da área da Qualidade, suas interfaces e ferramentas de gestão.			
Conteúdo Programático			
<ol style="list-style-type: none">1. Conceitos e Dimensões da Qualidade.2. Evolução Histórica da Qualidade: Era da Inspeção, Era do Controle Estatístico da Qualidade, Era da Garantia da Qualidade, Era da Gestão da Qualidade Total.3. Os Principais Mestres da Qualidade e suas Estratégias: Shewhart, Deming, Juran, Crosby, Feigenbaum, Ishikawa e Taguchi.4. Gestão da Qualidade Total – Ênfase no Cliente, Melhoria Contínua (Ciclo PDCA), Participação Total e Entrelaçamento Social.5. Gerenciamento da Qualidade: Gerenciamento pelas Diretrizes, Gerenciamento por Processos e Gerenciamento da Rotina.			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIAS E TECNOLOGIA

6. Ferramentas da Qualidade, MASP, 5 Sensos, KAIZEN, DMAIC e Seis Sigma, QFD e FMEA - Uma Introdução.
7. Prêmios da Qualidade: Prêmios Internacionais e PNQ.
8. Certificação para a Qualidade - Norma ISO 9001 - Uma Introdução.

Metodologia

Aulas expositivas em sala de aula com uso de data show e quadro branco, promovendo discussões com os discentes. As aulas teóricas serão complementadas com resoluções de exercícios em sala de aula, dinâmicas de grupo e simulações de casos propostos com situações práticas e chamadas de problemas do dia a dia.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

A avaliação da disciplina será formada por duas provas escritas individuais realizadas no horário de aula e por atividades avaliativas em grupo.

A média parcial do semestre (MP) levará em consideração a média de duas provas (P) e a média de atividades avaliativas (AVs): $MP = ((P1+P2)/2)*0,70+(AVs)*0,30$

Os alunos com média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) e com frequência regimental mínima de 75% serão automaticamente aprovados. Para aqueles que não alcançarem média parcial igual ou superior a 7,0 (sete) haverá uma prova final (PF) que abordará todo o conteúdo ministrado da disciplina ao longo do período letivo. A média final será dada por: $MF = (MP+PF)/2$

Bibliografia básica

1. PALADINI, E.P.; CARVALHO, M.M. (Coord.). Gestão da qualidade: teoria e casos. 2. ed. rev. e ampl. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.
2. MARSHALL JUNIOR, Isnard et al. Gestão da qualidade. 9. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2008.
3. WERKEMA, M. C.C. As ferramentas da qualidade no gerenciamento de processos. Belo Horizonte, Werkema, 2006.

Bibliografia complementar

1. HEGEDUS, C.E.N. Conhecendo a qualidade para um bom gerenciamento. Olinda, PE: Livro Rápido, 2016.
2. COSTA, A.F.B.; EPPRECHT, E.K.; CARPINETTI, L.C.R. Controle estatístico de qualidade. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2005.
3. ROBLES JR., A. Custos da qualidade: aspectos econômicos da gestão da qualidade e da gestão ambiental. 2. ed. rev. e ampl São Paulo: Atlas, 2003.
4. STADLER, Humberto. Estratégias para a qualidade: o momento humano e o momento tecnológico. Curitiba: Juruá, 2006.
5. MELLO, C.H.P. et al. ISO 9001:2008: sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo, SP: Atlas, 2009.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIAS E TECNOLOGIA

Cronograma

Aula 1 - Apresentação programa disciplina (orientações gerais)

Aula 2 – Introdução – O que é Qualidade.

Aula 3 – Conceitos e Dimensões da Qualidade

Aula 4 – Conceitos e Dimensões da Qualidade - exercícios

Aula 5 – Evolução Histórica da Qualidade

Aula 6 – Os Principais Mestres da Qualidade e suas Estratégias: Shewhart e Deming

Aula 7 – Os Principais Mestres da Qualidade e suas Estratégias: Juran, Crosby e Feigenbaum.

Aula 8 – Os Principais Mestres da Qualidade e suas Estratégias: Ishikawa e Taguchi.

Aula 9 – Os Principais Mestres da Qualidade e suas Estratégias - exercícios

Aula 10 – Gerenciamento da Qualidade pelas Diretrizes

Aula 11 – Gerenciamento da Qualidade por Processos.

Aula 12 – Gerenciamento da Qualidade: Gerenciamento da Rotina.

Aula 13 – Gerenciamento da Qualidade - exercícios

Aula 14 – Certificação para a Qualidade: Norma ISO 9001- parte1

Aula 15 – Certificação para a Qualidade: Norma ISO 9001- parte 2

Aula 16 – Prêmios da Qualidade: Prêmios Internacionais e PNQ

Aula 17 – Prova 1 (30/05/17)

Aula 18 – Ferramentas da Qualidade – parte 1

Aula 19 – Ferramentas da Qualidade – parte 2

Aula 20 – Ferramentas da Qualidade – parte 3

Aula 21 – Ferramentas da Qualidade - exercícios

Aula 22 – Novas Ferramentas da Qualidade – parte 1

Aula 23 – Novas Ferramentas da Qualidade – parte 2

Aula 24 – Novas Ferramentas da Qualidade – exercícios

Aula 25 – MASP

Aula 26 – 5 Sentidos e KAIZEN

Aula 27 – DMAIC e Seis Sigma

Aula 28 – Desdobramento da função qualidade (QFD)

Aula 29 – Análise dos Modos de Falha e seus Efeitos (FMEA)

Aula 30 – Prova 2 (18/07/17)

Aula 31 – Prova Final (25/07/17)